



**Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio**

República de Colombia

**Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico**

**RESOLUCIÓN CRA 782 DE 2016**

(21 de diciembre de 2016)

***“Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016”.***

**LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO - CRA**

En ejercicio de las facultades legales, en especial de las conferidas por la Ley 142 de 1994, los Decretos 1524 de 1994, 2882 y 2883 de 2007, 1077 de 2015, 2412 de 2015, y

**CONSIDERANDO**

Que el artículo 334 de la Constitución Política de Colombia consagra que la dirección general de la economía estará a cargo del Estado, el cual intervendrá por mandato de la ley, entre otras actividades, en los servicios públicos y privados, para racionalizar la economía con el fin de conseguir el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, la distribución equitativa de las oportunidades y los beneficios del desarrollo y la preservación de un ambiente sano;

Que el artículo 365 ibídem dispone que los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado y que es deber de éste asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional;

Que el artículo 367 ídem determina que la ley fijará las competencias relativas a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, su cobertura, calidad y financiación, el régimen tarifario y las entidades competentes para fijar las tarifas;

Que el artículo 370 de la Constitución Política de 1991 prevé que corresponde al Presidente de la República señalar, con sujeción a la ley, las políticas generales de administración y control de eficiencia de los servicios públicos domiciliarios, y ejercer por medio de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el control, la inspección y vigilancia de las entidades que los presten;

Que el artículo 68 de la Ley 142 de 1994 establece que el Presidente de la República señalará las políticas generales de administración y control de eficiencia de los servicios públicos domiciliarios que le encomendó el artículo 370 Constitucional, por medio de las comisiones de regulación de los servicios públicos, si decide delegarlas;

Que el Presidente de la República, mediante Decreto 1524 de 1994, delegó las funciones de señalar políticas generales de administración y control de eficiencia en los servicios públicos domiciliarios en las Comisiones de Regulación;

Que el artículo 73 de la Ley 142 de 1994 establece que las Comisiones de Regulación tienen la función de regular los monopolios en la prestación de los servicios públicos, cuando la competencia no sea, de hecho, posible; y, en los demás casos, la de promover la competencia entre quienes presten servicios públicos, para que las operaciones de los monopolistas o de los competidores sean económicamente eficientes, no impliquen abuso de la posición dominante, y produzcan servicios de calidad;

Hoja 2 de la Resolución CRA 782 de 2016 *“Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016”*.

Que el régimen tarifario aplicable a los servicios públicos domiciliarios, de conformidad con el numeral 86.4 del artículo 86 ibídem, está compuesto por reglas relativas a procedimientos, metodologías, fórmulas, estructuras, estratos, facturación, opciones, valores y, en general, todos los aspectos que determinan el cobro de las tarifas;

Que de conformidad con el artículo 14 de la Ley 689 de 2001, corresponde a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en desarrollo de sus funciones de inspección y vigilancia, establecer, administrar, mantener y operar un sistema de información que se surtirá de la información proveniente de los prestadores de servicios públicos sujetos a su control, inspección y vigilancia, para que su presentación al público sea confiable, conforme con lo establecido en el artículo 53 de la Ley 142 de 1994;

Que el artículo 5.5.1.2 de la Resolución CRA 151 de 2001, adicionado por el artículo 1° de la Resolución CRA 155 de 2001, señala que la información que suministren las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y sus actividades complementarias e inherentes, deberá ser consistente entre sí y especialmente al momento de presentarse de manera desagregada, en los niveles que requiera la Comisión;

Que los mecanismos e instrumentos para el reporte de la información al Sistema Único de Información – SUI se han dado a conocer a las personas prestadoras a través de la Resolución No. SSPD 2010300048765 de 14 de diciembre de 2010 *“Por la cual se expide la Resolución Compileria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información – SUI de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se derogan las resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 20104000006345, y 20104010018035”*;

Que el artículo 19.1.1.1 DISPOSICIONES LEGALES de la Resolución Compileria referida anteriormente, establece que es función de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, *“Verificar la consistencia y la calidad de la información que sirve de base para efectuar la evaluación permanente de la gestión y resultados de las personas que presten servicios públicos sometidos a su control, inspección y vigilancia, así como de aquella información del prestador de servicios públicos que esté contenida en el Sistema Único de Información de los Servicios Públicos”* y que conforme a lo previsto en la Resolución SSPD 321 de febrero de 2003 la información una vez reportada al SUI se considera oficial para todos los fines previstos en la ley;

Que el 24 de junio de 2014, fue expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA la Resolución CRA 688 de 2014, la cual estableció la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana;

Que el acto administrativo en mención fue publicado el 31 de julio de 2014 en el Diario Oficial No. 49.229;

Que con la expedición de la Resolución CRA 688 de 2014, se estableció la metodología para calcular los Puntajes de Eficiencia Comparativa -  $P_{DEA}$  para las personas prestadoras con APS del primer segmento y aquellas con APS del segundo segmento que optaron por aplicar la metodología del primer segmento;

Que como consecuencia del proceso de socialización y capacitación efectuado por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA respecto del nuevo marco tarifario contenido en la resolución referida, se recibieron observaciones y solicitudes de aclaración que fueron objeto de análisis por parte de esta Comisión, encontrando que se hacía necesario modificar, adicionar y aclarar algunos aspectos de la Resolución CRA 688 de 2014;

Que esta Comisión de Regulación expidió la Resolución CRA 735 de 2015 con el fin de modificar, adicionar y aclarar la Resolución CRA 688 de 2014;

Que el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 modificó y adicionó el Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, el cual estableció la metodología para determinar el puntaje de eficiencia comparativa ( $P_{DEA}$ ) de los costos administrativos y operativos comparables, señalando que ésta será el Análisis de la Envolvente de Datos (DEA: Data Envelopment Analysis), la cual aplica en las APS pertenecientes al primer segmento y en las APS en las que opten por aplicar la metodología del primer segmento;

Que en el numeral 7 del Anexo II referido se estableció el plazo para el reporte de información cargada en el SUI por parte de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, con APS del primer segmento, y aquellas con APS del segundo segmento que optaron por aplicar la metodología del primer segmento;

Hoja 3 de la Resolución CRA 782 de 2016 *“Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016”*.

Que en sesión de Comisión No. 226 de 15 de septiembre de 2016, se aprobó la expedición de la Resolución CRA 770 de 2016 *“Por la cual se modifica el Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015”*, en la cual se modificó el numeral 7 del Anexo señalado, ampliando el plazo hasta el primero (1°) de noviembre del año 2016, para que las personas prestadoras con APS del primer segmento y/o con APS en las que optaron por aplicar la metodología correspondiente al primer segmento revisarán y realizarán los ajustes a que hubiere lugar de la información cargada al SUI para el cálculo del  $P_{DEA}$ ;

Que una vez vencido el plazo señalado en la Resolución CRA 770 de 2016, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD remitió a esta Comisión de Regulación la información cargada por los prestadores con APS del primer segmento al Sistema Único de Información – SUI, la cual fue recibida mediante comunicación con radicado CRA 2016-321-008595-2 de 9 de noviembre de 2016, una vez la Superintendencia dio por finalizados los trámites de reversión solicitados por las empresas;

Que la CRA surtió el proceso de revisión y análisis de la información cargada al Sistema Único de Información – SUI para la serie de tiempo 2010 – 2014, de las personas prestadoras listadas en el numeral 8 del Anexo II<sup>1</sup> de la Resolución CRA 688 de 2014, cuyos datos hacen parte del Anexo de la presente resolución;

Que una vez sea publicada la presente resolución en el Diario Oficial y durante el plazo previsto en el presente acto administrativo, las personas prestadoras podrán presentar ante la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA, las justificaciones a que haya lugar con sus correspondientes soportes, respecto de los datos atípicos de su información reportada en el SUI al primero (1°) de noviembre de 2016, salvo que se trate de una atipicidad derivada de errores de digitación en el cargue de la información o de omisiones en la información reportada al SUI, tal como lo prevé el numeral 7 del Anexo II<sup>2</sup> de la Resolución CRA 688 de 2014, para lo cual la Comisión de Regulación podrá convocar a reuniones con los prestadores de servicios públicos, con el acompañamiento de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, como entidad de vigilancia y control.

Que según lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1340 del 24 de julio de 2009 *“Por medio de la cual se dictan normas en materia de protección a la competencia”*, la Superintendencia de Industria y Comercio podrá rendir concepto previo sobre los proyectos de regulación que puedan incidir sobre la libre competencia en los mercados. Para estos efectos, la Superintendencia de Industria y Comercio expidió la Resolución No. 44649 del 25 de agosto de 2010, que establece un cuestionario para la evaluación de la incidencia sobre la libre competencia de los proyectos de actos administrativos proferidos con fines regulatorios.

Que una vez resuelto el cuestionario, se verificó que el presente acto administrativo no incide sobre la libre competencia en los mercados, motivo por el cual no será remitido a la Superintendencia de Industria y Comercio;

Que en mérito de lo expuesto, la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA,

## RESUELVE

**ARTÍCULO 1. PUBLICAR** en el Anexo de la presente resolución, la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, listadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014 modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016, y que fueron calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero (1°) de noviembre de 2016.

**ARTÍCULO 2. OTORGAR** un término máximo de un (1) mes contado a partir de la publicación de la presente resolución en el Diario Oficial, para que las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, listadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014 modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016, presenten las justificaciones y soportes que sustenten los datos atípicos de la información reportada en el SUI, relacionada en el Anexo de la presente resolución, de conformidad con lo establecido en el numeral 7 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014 modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016.

<sup>1</sup> Modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016.

<sup>2</sup> *Ibidem*.

Hoja 4 de la Resolución CRA 782 de 2016 *“Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016”.*

**ARTÍCULO 3. REPORTE DE COSTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS COMPARABLES PARA LOS AÑOS 2013 Y 2014.** Una vez vencido el plazo de que trata el artículo 2 de la presente resolución y realizado el análisis de las justificaciones enviadas por parte de las personas prestadoras objeto de la presente resolución, se dará cumplimiento a lo establecido en el inciso segundo del numeral 7 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014 modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016.

**ARTÍCULO 4. VIGENCIA.** La presente resolución rige a partir de la fecha de su publicación en el Diario Oficial.

Dada en Bogotá D.C. a los veintiún (21) días del mes de diciembre de 2016.

**PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE.**

**HAROLD GUERRERO LÓPEZ**  
Presidente

**JULIO CESAR AGUILERA WILCHES**  
Director Ejecutivo

Hoja 5 de la Resolución CRA 782 de 2016 “Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016”.

## ANEXO

### 1. REVISIÓN DE PARÁMETROS DE INCLUSIÓN EN EL MODELO DE EFICIENCIA COMPARATIVA DEA - $P_{DEA}$

El 9 de noviembre de 2016, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD mediante oficio con radicado CRA 2016-321-008595-2, remitió la información requerida para el cálculo del Puntaje de Eficiencia Comparativa -  $P_{DEA}$  de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016.

A partir de dicha información se revisó el cumplimiento de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA para el año 2014, por parte de las personas prestadoras relacionadas en el numeral 8 ibídem para cada una de las APS atendidas por éstas. Por consiguiente, el no reporte de información en la totalidad de las APS que figuran en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS, da lugar al no cumplimiento de los parámetros establecidos en el numeral 1 del Anexo en mención.

Para el caso de la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P existe una excepción respecto de las APS tenidas en cuenta dentro de dicho análisis, puesto que en el año 2014 le fue declarado un mercado regional a través de la Resolución CRA 701 de 2014, con base en lo dispuesto en la Resolución CRA 628 de 2013<sup>3</sup>, modificada por la Resolución CRA 633 de 2013. Puntualmente, en el parágrafo del artículo 4 de la Resolución CRA 628 de 2013, quedó estipulado que: “Para los efectos de los costos fijados para la presente Resolución, el puntaje DEA, para los costos administrativos y operativos comparables a aplicar sobre el costo de prestación unificado o integrado, será el correspondiente al municipio donde el prestador atiende el mayor número de suscriptores.” De allí que se haya evaluado únicamente la información de la APS de Barranquilla.

Para el caso de Empresas Públicas de Medellín E.S.P solamente se revisó la información del sistema interconectado de Medellín, es decir, de las APS de Bello, Copacabana, Envigado, Girardota, Itagüí, La Estrella, Medellín y Sabaneta, ya que estas APS pertenecen al primer segmento, según lo establecido en el artículo 4 de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 3 de la Resolución CRA 735 de 2015. Para las APS de Barbosa y Caldas por ser atendidas con sistemas no interconectados y haber optado por aplicar la metodología del primer segmento, les corresponderá lo establecido en el parágrafo 5 de los artículos 26 y 33 de la Resolución CRA 688 de 2014.

#### 1.1 Continuidad

El reporte de Continuidad se tomó del artículo 2.4.2.29 Formulario continuidad en la oferta del servicio de acueducto del Anexo de la Resolución No. SSPD 2010300048765 de 14 de diciembre de 2010. Dicho formulario permite obtener el número de horas promedio que los suscriptores (residenciales y no residenciales) recibieron el servicio de agua potable en los sectores hidráulicos, sin descontar las horas de suspensión por reparaciones técnicas, mantenimientos periódicos, racionamientos por fuerza mayor, entre otros, para cada uno de los municipios donde el prestador desarrolla la actividad de distribución de agua potable. Su valor aceptado para el año base debe ser mayor al 95%. La fórmula de cálculo utilizada es:

$$\text{Continuidad (\%)} = \frac{\sum_{n=1}^{12} \text{horas al mes con servicio}}{8.760} * 100\%$$

Donde, 8.760 corresponde a las horas totales de un año de 365 días. Para el caso de un año bisiesto, el denominador corresponderá a 8.784 horas.

#### 1.2 Índice de Riesgo de Calidad del Agua - IRCA

El reporte del Índice de Riesgo de Calidad del Agua - IRCA se tomó del consolidado anual por prestador y municipio que realizan las autoridades sanitarias departamentales al Instituto Nacional de Salud (INS) en función de sus actividades de inspección, vigilancia y control. Su valor aceptado para el año base debe ser menor a 5%.

<sup>3</sup> “Por la cual se define el concepto de mercado regional, se establecen las condiciones para declararlo y la forma de verificar dichas condiciones, de conformidad con lo previsto en el artículo 126 de la Ley 1450 de 2011”.

Hoja 6 de la Resolución CRA 782 de 2016 “Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016”.

### 1.3 Micromedición efectiva

El parámetro de micromedición efectiva se calculó utilizando la siguiente fórmula:

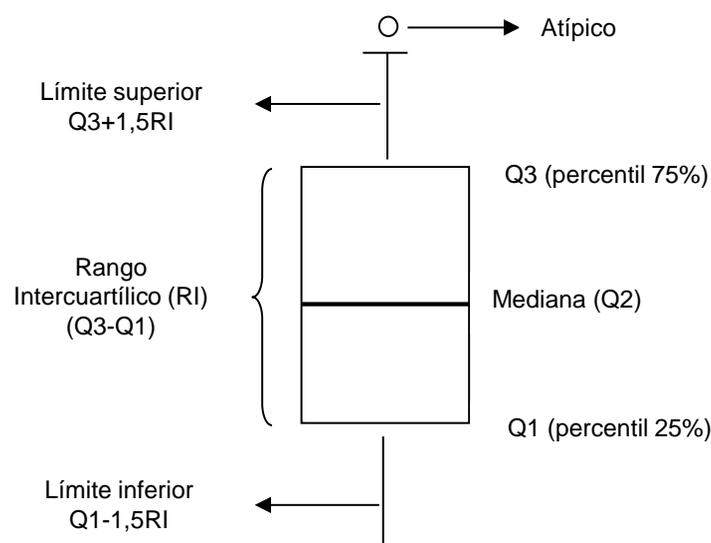
$$\text{Micromedición efectiva (\%)} = \frac{\text{Promedio mensual suscriptores con medidor en buen estado}}{\text{Promedio mensual suscriptores totales de acueducto}} * 100\%$$

La información correspondiente a los suscriptores con medidor en buen estado, se tomó del artículo 2.3.7 Formato facturación acueducto y la información de los suscriptores totales se tomó del artículo 2.3.7.7 Formulario información comercial acueducto del Anexo de la Resolución No. SSPD 2010300048765 de 14 de diciembre de 2010. Su valor aceptado para el año base debe ser mayor al 80%.

## 2. REVISIÓN DE VARIABLES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS DEL MODELO DE EFICIENCIA COMPARATIVA DEA - P<sub>DEA</sub>

Para la revisión de las variables administrativas y operativas a incluir en el modelo de eficiencia comparativa DEA, se utilizó la información remitida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD el 9 de noviembre de 2016. Sin embargo, y como se señaló previamente, para el caso de la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P. solo se tuvo en cuenta la información de la APS de Barranquilla, en concordancia con lo señalado en el párrafo del artículo 4 de la Resolución CRA 628 de 2013. Y en lo que concierne a Empresas Públicas de Medellín E.S.P., no fue analizada la información de las APS de Barbosa y Caldas, ya que las mismas pertenecen a sistemas no interconectados.

Ahora bien, para determinar la consistencia de dicha información en la serie de tiempo 2010-2014, esta Unidad Administrativa Especial examinó la existencia de datos atípicos a través de un análisis de dispersión. Esto es, aquellos datos que estén por fuera del percentil 25 menos 1,5 veces el rango intercuartílico y del percentil 75 más 1,5 veces el rango intercuartílico, se consideran atípicos. Lo anterior se fundamenta en la presencia de un número reducido de datos a analizar y en que el modelo de eficiencia comparativa DEA es no paramétrico, es decir que no supone una distribución específica de los datos. Para mayor ilustración sobre el criterio utilizado, a continuación se presenta de forma gráfica lo explicado previamente:



Así, cualquier dato que se encuentre por encima del límite superior o por debajo del límite inferior, se considera atípico. Finalmente, el no reporte de información en uno de los años de la serie configura un reporte insatisfactorio.

### 2.1 Variables administrativas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.

De acuerdo con lo estipulado en el numeral 2.2 del Anexo II<sup>4</sup> de la Resolución CRA 688 de 2014, las variables administrativas consideradas como productos en el modelo DEA son: número de suscriptores de acueducto,

<sup>4</sup> Modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016.

Hoja 7 de la Resolución CRA 782 de 2016 “Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUJ al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016”.

número de suscriptores de alcantarillado, número de suscriptores con micromedición efectiva, número de suscriptores de estratos 1 y 2, y número de suscriptores industriales y comerciales.

La información de estas variables se tomó del artículo 2.3.7.7 Formulario información comercial acueducto y del artículo 3.3.6.7 Formulario información comercial alcantarillado del Anexo de la Resolución No. SSPD 2010300048765 de 14 de diciembre de 2010. Teniendo como base dicha información, se estimó el promedio mensual de suscriptores para cada municipio, tanto para acueducto como para alcantarillado, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Promedio mensual de suscriptores}_{ac/al} = \frac{\text{Total de suscriptores}_{ac/al} \text{ en el año } j}{12}$$

Donde j corresponde a cada año de la serie de análisis, 2010-2014.

Del mismo modo se procedió para calcular las variables restantes:

$$\text{Promedio mensual de suscriptores}_{i,ac/al} = \frac{\text{Suscriptores}_{i,ac/al} \text{ en el año } j}{12}$$

Donde i corresponde a cada tipo de suscriptor, esto es: estrato 1, estrato 2, industriales y comerciales y; j corresponde a cada año de la serie de análisis, 2010-2014.

Ahora bien, en lo que concierne a los suscriptores con micromedición efectiva, vale la pena precisar que la fuente de información es el artículo 2.3.7 Formato facturación acueducto del Anexo de la Resolución No. SSPD 2010300048765 de 14 de diciembre de 2010. Lo anterior, puesto que es en dicho formato donde se especifican las condiciones del medidor, es decir, si el mismo se encuentra en buen estado, dañado o no ha sido instalado. Por consiguiente, el reporte obtenido es el promedio mensual de suscriptores con medidor en buen estado por municipio.

## 2.2 Variables operativas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado

De acuerdo con lo estipulado en el numeral 2.2 del Anexo II<sup>5</sup> de la Resolución CRA 688 de 2014, las variables operativas consideradas como productos en el modelo DEA son:

- m<sup>3</sup> facturados de acueducto, cuya información fue tomada del artículo 2.3.7.7 Formulario información comercial acueducto del Anexo de la Resolución No. SSPD 2010300048765 de 14 de diciembre de 2010.
- m<sup>3</sup> vertidos al sistema de alcantarillado, cuya información fue tomada del artículo 3.3.6.7 Formulario información comercial alcantarillado del Anexo de la Resolución No. SSPD 2010300048765 de 14 de diciembre de 2010.
- Tamaño de redes de acueducto y alcantarillado, cuya fuente de información es el artículo 2.4.2.33 Formato redes sistema de acueducto y 3.4.1.33 Formato redes sistema de alcantarillado del Anexo de la Resolución No. SSPD 2010300048765 de 14 de diciembre de 2010.

Con respecto al tamaño de redes hay que precisar que esta variable corresponde a cada uno de los ductos en los procesos de aducción, conducción, red primaria o matriz y red menor del sistema de acueducto, y cada uno de los ductos en los procesos de recolección, transporte y disposición final para el sistema de alcantarillado. Su cálculo se realizó por municipio utilizando la siguiente ecuación:

$$\text{Tamaño de red (m}^3\text{)}_{ac/al} = \sum_{i=1}^n (A_i * L_i)_{ac/al}$$

Donde,

$A_i$ : Área (m<sup>2</sup>) para cada ducto  $i$ , perteneciente al sistema de acueducto o alcantarillado.

$L_i$ : Longitud en metros (m) para cada ducto  $i$ , perteneciente al sistema de acueducto o alcantarillado.

$n$ : Número de ductos para cada uno de los sistemas de acueducto y alcantarillado.

Cada ducto presenta un tipo de sección transversal diferente (diámetro nominal o área de sección transversal) el cual se encuentra reportado en pulgadas para el diámetro nominal o en m<sup>2</sup> para el área de sección

<sup>5</sup> Ibídem.

Hoja 8 de la Resolución CRA 782 de 2016 “Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016”.

transversal. En caso de que el tipo de sección transversal corresponda a diámetro nominal, es necesario expresar el área reportada en pulgadas en m<sup>2</sup>, de la siguiente forma:

$$A_i = \left[ \pi \left( \frac{Dnom_i * 0,0254}{2} \right)^2 \right]$$

Donde  $Dnom_i$  es el diámetro nominal del ducto  $i$  expresado en pulgadas y  $A_i$  es el área de ese mismo ducto  $i$  expresado en m<sup>2</sup>.

- Calidad promedio del agua cruda. Se tomará del artículo 2.4.1.2 Formulario registro de fuentes, artículo 2.4.1.5 Formulario fuentes superficiales, artículo 2.4.1.6 Formulario registro de puntos de muestreo calidad fuentes superficiales, artículo 2.4.1.8 Formato muestreo calidad del agua fuentes superficiales, artículo 2.4.1.9 Formato muestreo calidad del agua fuentes Subterráneas, artículo 2.4.1.13 Formato muestreo calidad del agua fuentes embalses, artículo 2.4.1.17 Formato operación de pozos, artículo 2.4.2.1 Formulario registro de captaciones de agua fuentes superficiales y artículo 2.4.2.3 Formulario operación captación de agua fuentes superficiales del Anexo de la Resolución No. SSPD 2010300048765 de 14 de diciembre de 2010.

Dichos formularios y formatos permiten obtener un análisis global de la calidad del agua cruda para cada uno de los municipios en donde se encuentra ubicada la fuente de abastecimiento, teniendo en cuenta el Índice de Calidad del Agua (Water Quality Index – WQI) por parámetro de calidad del agua (oxígeno Disuelto, DBO5, DQO, pH, etc.), el peso relativo de cada uno de estos parámetros y los caudales (lts/seg) que se captan de cada fuente de abastecimiento (fuentes superficiales, fuentes subterráneas y embalses).

La metodología utilizada para calcular el Índice de Calidad del Agua  $WQI_n$  se desarrolló conjuntamente con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y encuentra incorporada en el numeral 6 de la sección 2.1.2.2 del Documento de Trabajo de la Resolución CRA 346 de 2005<sup>6</sup>.

En términos generales, y a partir de la información de los formatos y formularios mencionados, se efectuaron unos cálculos para estimar el Índice de Calidad del Agua  $WQI_n$  para cada mes, para posteriormente realizar un promedio mensual y obtener el  $WQI$  anual para cada municipio. En aquellos casos en los que no son concordantes los municipios donde se encuentran las fuentes de las cuales se abastece la persona prestadora, con los municipios en los cuales se presta el servicio, el Índice de calidad promedio del agua cruda debe ser estimado por empresa. Es decir, se realiza un promedio de los  $WQI$  anuales de los municipios donde se encuentran las fuentes para obtener el  $WQI$  por empresa.

### 3. RESULTADOS POR EMPRESA

A continuación se presentan los resultados del análisis efectuado por la CRA respecto de cada uno de los parámetros de inclusión del año 2014 y cada una de las variables (administrativas y operativas comparables) del modelo de eficiencia comparativa cargadas en el Sistema Único de Información – SUI de la SSPD por parte de las personas prestadoras pertenecientes al primer segmento, en la serie de tiempo 2010 – 2014, que se encontraban disponibles al primero (1°) de noviembre de 2016.

#### EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ

##### i. Parámetros de Inclusión – Año 2014

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Bogotá	100,00%	0,55	98,99%	No cumple el parámetro de micromedición en el reporte de Gachancipá.
Gachancipá	100,00%	1,69	100,34%*	
Soacha	100,00%	0,27	82,16%	

\*El dato reportado no se ajusta al valor asignado al parámetro o es inconsistente.

##### ii. Variables administrativas

APS	Suscriptores Totales de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	

<sup>6</sup> “Por la cual se publican los valores de las variables que conforman los modelos de eficiencia comparativa de que trata la Resolución CRA 287 de 2004, para determinar el puntaje de eficiencia comparativa  $P_{DEA}$  y se dictan otras disposiciones”.

Hoja 9 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores Totales de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bogotá	1.698.942	1.745.712	1.788.519	1.825.462	1.865.685	Cumple
Gachancipá	1.015	1.068	1.126	1.147	1.266	
Soacha	81.772	85.875	93.090	104.068	119.157	
<b>Total</b>	1.781.729	1.832.655	1.882.735	1.930.677	1.986.107	

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bogotá	104.416	104.101	102.891*	104.293	106.120*	No cumple, tiene datos atípicos en el reporte de Bogotá
Gachancipá	1	5	8	10	9	
Soacha	14.228	15.011	15.537	16.333	18.273	
<b>Total</b>	118.645	119.117	118.437	120.636	124.402	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bogotá	494.713	511.492	528.295	542.711	556.526	Cumple
Gachancipá	959	967	1.006	1.016	1.071	
Soacha	35.479	36.291	36.798	37.207	38.351	
<b>Total</b>	531.151	548.749	566.099	580.934	595.948	

APS	Suscriptores de Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bogotá	6.276	6.301	6.283	6.226	6.138*	No cumple, tiene datos atípicos en el reporte de Bogotá
Gachancipá	0	0	0	0	0	
Soacha	126	134	146	148	142	
<b>Total</b>	6.402	6.435	6.429	6.374	6.280	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bogotá	107.250	109.972	112.387	113.632	114.584	No cumple, tiene atípicos en el reporte de Gachancipá
Gachancipá	30*	47	50	53	72*	
Soacha	1.822	1.883	1.960	2.011	2.043	
<b>Total</b>	109.102	111.901	114.397	115.696	116.699	

\*Corresponde a un dato atípico.

Hoja 10 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores con micromedidor en buen estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bogotá	1.673.287	1.726.821	1.866.538	1.810.263	1.846.764	Cumple
Gachancipá	997	1.061	1.301	1.150	1.270	
Soacha	63.504	66.793	74.981	79.609	97.899	
<b>Total</b>	<b>1.737.788</b>	<b>1.794.674</b>	<b>1.942.819</b>	<b>1.891.022</b>	<b>1.945.932</b>	

APS	Suscriptores Totales de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bogotá	1.673.336	1.720.817	1.764.033	1.810.694	1.841.989	Cumple
Gachancipá	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Soacha	57.389	60.846	67.491	77.605	92.444	
<b>Total</b>	<b>1.730.725</b>	<b>1.781.662</b>	<b>1.831.524</b>	<b>1.888.300</b>	<b>1.934.433</b>	

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bogotá	91.795	91.782	90.817	92.821	95.012*	No cumple, tiene atípicos en los reportes de Bogotá y Soacha
Gachancipá	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Soacha	4.950	5.344	5.502	6.221	8.009*	
<b>Total</b>	<b>96.745</b>	<b>97.126</b>	<b>96.319</b>	<b>99.042</b>	<b>103.021</b>	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bogotá	484.920	502.112	519.206	533.574	547.321	No Cumple, tiene atípicos en el reporte de Soacha
Gachancipá	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Soacha	21.228	21.892	22.250	22.552	23.573*	
<b>Total</b>	<b>506.148</b>	<b>524.004</b>	<b>541.455</b>	<b>556.127</b>	<b>570.893</b>	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bogotá	6.233	6.257	6.240	6.184	6.098*	No cumple, tiene atípicos en el reporte de Bogotá
Gachancipá	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Soacha	100	107	119	123	118	
<b>Total</b>	<b>6.333</b>	<b>6.364</b>	<b>6.358</b>	<b>6.307</b>	<b>6.216</b>	

\*Corresponde a un dato atípico.

Hoja 11 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores de Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bogotá	106.847	109.547	111.944	113.163	114.092	Cumple
Gachancipá	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Soacha	1.528	1.573	1.644	1.690	1.730	
<b>Total</b>	108.374	111.120	113.588	114.853	115.822	

### iii. Variables operativas

APS	m <sup>3</sup> Facturados de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bogotá	263.860.667	270.686.641	285.257.725	278.429.966	278.330.301	Cumple
Gachancipá	157.442	113.875	207.514	188.251	192.390	
Soacha	9.347.035	10.070.283	13.222.645	11.064.728	12.197.012	
<b>Total</b>	273.365.144	280.870.799	298.687.884	289.682.945	290.719.703	

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bogotá	271.307.410	270.640.819	271.154.951	275.838.238	273.822.208	Cumple
Gachancipá	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Soacha	7.497.788	6.631.663	8.623.671	6.570.525	8.158.826	
<b>Total</b>	278.805.198	277.272.482	279.778.622	282.408.763	281.981.034	

APS	Tamaño de Redes de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bogotá	986.207	988.524	990.956	1.032.498	1.040.087	Cumple
Gachancipá	343	343	343	343	343	
Soacha	10.088	10.118	10.480	10.603	11.898	
<b>Total</b>	996.638	998.985	1.001.779	1.043.444	1.052.327	

APS	Tamaño de Redes de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bogotá	11.613.123*	12.163.692	12.210.493	12.243.865	12.578.516*	No cumple, tiene atípicos en el reporte de Bogotá
Gachancipá	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Soacha						

Hoja 12 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Tamaño de Redes de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
	131.450	169.406	189.491	190.641	192.308	
<b>Total</b>	11.744.573	12.333.098	12.399.984	12.434.506	12.770.824	

\*Corresponde a un dato atípico.

Fuente de captación	Calidad del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bogotá, Choachí, Fómeque y La Calera	1,34	1,02	1,03	1,19	1,10	Cumple

### AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.

#### i. Parámetros de Inclusión – Año 2014

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Cartagena	100,00%	0,00	97,65%	Cumple

#### ii. Variables administrativas

APS	Suscriptores Totales de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cartagena	184.075	193.256	199.762	189.374	214.431	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cartagena	65.859	69.319	70.848	67.191	77.122*	No cumple

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cartagena	50.498	53.949	56.202	53.143	59.760	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cartagena	111	114	102	58	63	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	

Hoja 13 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores de Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cartagena	7.792	8.160	8.569	8.518	9.801*	No cumple

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores con micromedidor en buen estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cartagena	173.147	183.536	194.033	201.405	209.383	Cumple

APS	Suscriptores Totales de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cartagena	157.203	152.994	174.721	183.279	193.396	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cartagena	41.559	41.677	47.741	51.949	58.184	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cartagena	49.211	48.454	55.737	57.578	59.397	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cartagena	53	49	53	10	10	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cartagena	7.504	7.208	8.324	9.031	9.501	Cumple

### iii. Variables Operativas

APS	m <sup>3</sup> Facturados de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cartagena	40.933.766	43.412.786	45.957.652	43.282.904	49.054.350	Cumple

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO

Hoja 14 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

	2010	2011	2012	2013	2014	
Cartagena	32.366.803	31.616.781	138.189.380*	37.971.827	40.157.192	No cumple

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Tamaño de Redes de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cartagena	126.787	126.818	132.641	132.902	136.275	Cumple

APS	Tamaño de Redes de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cartagena	165.999	166.146	169.666	173.547	174.510	Cumple

Fuente de captación	Calidad del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cartagena	2,78	2,78	2,83*	2,79	2,75*	No cumple

\*Corresponde a un dato atípico.

## EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

### i. Parámetros de Inclusión – Año 2014

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Dosquebradas	No Aplica	No Aplica	24,80%*	No Cumple
Pereira	99,35%	0,13	96,96%	

\*El dato reportado no se ajusta al valor asignado al parámetro o es inconsistente.

### ii. Variables administrativas

APS	Suscriptores Totales de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Dosquebradas	1.245	1.246	1.249	1.256*	1.239*	No cumple, tiene atípicos en el reporte de Dosquebradas
Pereira	117.780	121.642	125.570	129.473	133.601	
<b>Total</b>	119.025	122.888	126.819	130.729	134.840	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Dosquebradas	581	577	582	586	576	Cumple
Pereira	16.378	17.250	18.262	18.866	20.023	
<b>Total</b>	16.959	17.827	18.844	19.452	20.599	

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Dosquebradas	617	617	616	620*	613*	No cumple,

Hoja 15 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pereira	30.709	31.449	32.365	33.315	33.805	tiene atípicos en el reporte de Dosquebradas
<b>Total</b>	31.326	32.066	32.981	33.935	34.418	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Dosquebradas	4	4	4	4	4	No cumple, tiene atípicos en el reporte de Pereira
Pereira	374*	334	325	311	307	
<b>Total</b>	378	338	329	315	311	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Dosquebradas	33*	38	38	37	37	No cumple, tiene atípicos en el año 2010
Pereira	9.947*	11.180	11.373	11.507	11.783	
<b>Total</b>	9.980	11.218	11.411	11.544	11.820	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores con micromedidor en buen estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Dosquebradas	1.196	1.219	1.187	1.208	307*	No cumple, tiene atípicos en Dosquebradas
Pereira	115.422	120.285	122.303	126.535	129.536	
<b>Total</b>	116.617	121.504	123.490	127.742	130.765	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores Totales de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Dosquebradas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Cumple
Pereira	113.091	117.473	129.479	124.346	128.361	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Dosquebradas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Cumple
Pereira	13.938	15.252	15.901	16.451	17.502	

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Dosquebradas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Cumple
Pereira	29.266	30.195	30.820	31.681	32.164	

Hoja 16 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores de Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Dosquebradas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No cumple, tiene atípicos en el reporte de Pereira
Pereira	360*	322	312	298	292	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Dosquebradas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No cumple, tiene atípicos en el reporte de Pereira
Pereira	9.876*	11.033	11.209	11.345	11.610	

\*Corresponde a un dato atípico.

### iii. Variables Operativas

APS	m <sup>3</sup> Facturados de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Dosquebradas	357.805*	334.565	326.930	328.217	315.266*	No cumple, tiene atípicos en el reporte de Dosquebradas
Pereira	23.467.718	22.874.124	24.183.567	22.984.547	22.987.321	
<b>Total</b>	23.825.523	23.208.689	24.510.497	23.312.764	23.302.587	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Dosquebradas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No cumple, tiene atípicos en el reporte de Pereira
Pereira	20.794.982*	21.097.791	37.603.959*	21.226.518	21.171.550	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Tamaño de Redes de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Dosquebradas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No cumple, tiene atípicos en el reporte de Pereira
Pereira	41.999	42.116	37.667*	42.859	42.973	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Tamaño de Redes de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Dosquebradas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Cumple
Pereira	98.549	97.871	99.389	103.996	109.216	

\*Corresponde a un dato atípico.

Fuente de captación	Calidad del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	

Hoja 17 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

Fuente de captación	Calidad del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pereira	3,00	2,94*	3,04	3,02	3,12*	No cumple, tiene atípicos en el reporte

\*Corresponde a un dato atípico.

#### AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P.

##### i. Parámetros de Inclusión – Año 2014

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Manizales	100,00%	0,87	99,42%	No cumple, no reporta IRCA para Villamaría
Villamaría	100,00%	NR	99,59%	

##### ii. Variables Administrativas

APS	Suscriptores Totales de Acueducto					RESULTADOS
	2010	2011	2012	2013	2014	
Manizales	92.406	89.147	97.746	97.434	99.485	Cumple
Villamaría	No Aplica	154	181	167	226	
<b>Total</b>	92.406	89.302	97.927	97.601	99.711	

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Manizales	7.516	7.326	7.760	7.631	8.033	Cumple
Villamaría	No Aplica	17	22	20	20	
<b>Total</b>	7.516	7.343	7.782	7.651	8.053	

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Manizales	21.050	20.482	21.507	21.513	21.235	Cumple
Villamaría	No Aplica	3	3	3	3	
<b>Total</b>	21.050	20.485	21.510	21.516	21.238	

APS	Suscriptores de Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Manizales	258	260	251	201	204	Cumple
Villamaría	No Aplica	0	0	0	0	
<b>Total</b>	258	260	251	201	204	

Hoja 18 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores de Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Manizales	5.052	5.144	5.693	5.643	5.645	Cumple
Villamaría	No Aplica	5	5	4	4	
<b>Total</b>	5.052	5.149	5.698	5.647	5.649	

APS	Suscriptores con micromedidor en buen estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Manizales	89.930	85.779	92.029	96.731	98.908	No cumple, tiene dato atípico en Villamaría
Villamaría	No Aplica	154	151	166	225*	
<b>Total</b>	89.930	85.947	92.193	96.897	99.133	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores Totales de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Manizales	88.478	78.170	93.538	85.696	95.401	No cumple, tiene dato atípico en Villamaría
Villamaría	No Aplica	66	91	125	187*	
<b>Total</b>	88.478	78.236	93.629	85.821	95.587	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Manizales	6.664	6.002	6.789	6.155	6.992	Cumple
Villamaría	No Aplica	0	1	1	1	
<b>Total</b>	6.664	6.002	6.790	6.156	6.993	

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Manizales	19.817	17.737	20.184	18.601	20.068	Cumple
Villamaría	No Aplica	0	0	0	0	
<b>Total</b>	19.817	17.737	20.184	18.601	20.068	

APS	Suscriptores de Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Manizales	100	84	85	53	61	Cumple
Villamaría	No Aplica	0	0	0	0	

Hoja 19 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores de Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
<b>Total</b>	100	84	85	53	61	

APS	Suscriptores de Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Manizales	4.862	4.527	5.485	4.982	5.436	Cumple
Villamaría	No Aplica	0	0	0	0	
<b>Total</b>	4.862	4.527	5.485	4.982	5.436	

### iii. Variables Operativas

APS	m <sup>3</sup> Facturados de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Manizales	18.149.557	16.609.868*	17.926.713	17.707.980	17.706.252	No cumple tiene atípicos en Manizales y Villamaría
Villamaría	No Aplica	53.650	56.089	52.260	73.224*	
<b>Total</b>	18.149.557	16.663.518	17.982.802	17.760.240	17.779.476	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Manizales	16.682.736	13.945.025	16.557.945	15.076.505	16.261.001	Cumple
Villamaría	No Aplica	18.067	26.213	34.970	47.495	
<b>Total</b>	16.682.736	13.963.092	16.584.158	15.111.475	16.308.496	

APS	Tamaño de Redes de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Manizales	28.614	28.461	29.317	29.526	29.603	No cumple, tiene atípicos en Villamaría
Villamaría	No Aplica	102	102	102	104*	
<b>Total</b>	28.614	28.564	29.419	29.628	29.707	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Tamaño de Redes de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Manizales	70.411	70.795	71.135	72.255	73.704	Cumple
Villamaría	No Aplica	751	751	755	755	

Hoja 20 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Tamaño de Redes de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
<b>Total</b>	70.411	71.545	71.885	73.010	74.459	

Fuente de Captación	Calidad del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Manizales	2,88	0,53*	3,14	3,08	3,03	No cumple, tiene atípicos en los reportes
Villamaría	3,31*	2,98	3,02	3,04	3,06	
<b>Total</b>	6,19	3,51	6,16	6,12	6,09	

\*Corresponde a un dato atípico.

#### PROACTIVA AGUAS DE TUNJA S.A. E.S.P.

##### i. Parámetros de Inclusión – Año 2014

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Tunja	99,30%	0,41	99,72%	Cumple

##### ii. Variables Administrativas

APS	Suscriptores Totales De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tunja	38.669	40.709	42.580	44.833	47.233	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tunja	3.914	3.994	4.051	3.727	3.544	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tunja	9.426	9.911	10.359	10.966	11.413	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tunja	8	8	17	20	21	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tunja	2.319	2.465	2.591	2.879	3.177	Cumple

Hoja 21 de la Resolución CRA 782 de 2016 “Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016”.

APS	Suscriptores Con Micromedidor En Buen Estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tunja	39.247	40.779	43.136	45.152	47.100	Cumple

APS	Suscriptores Totales De Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tunja	38.300	40.166	42.218	44.471	47.140	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tunja	3.722	3.803	3.865	3.559	3.384	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tunja	9.339	9.814	10.264	10.863	11.305	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tunja	8	8	16	19	20	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tunja	2.295	2.443	2.573	2.857	3.147	Cumple

### iii. Variables Operativas

APS	m <sup>3</sup> Facturados De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tunja	6.012.922	6.249.994	6.464.096	6.600.901	6.968.523	Cumple

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tunja	5.909.995	6.189.451	6.497.608	6.611.428	6.984.081	Cumple

APS	Tamaño de Redes de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tunja	8.844	8.681	8.715	8.746	8.802	Cumple

Hoja 22 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Tamaño de Redes de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tunja	64.114	64.261	64.499	64.754	64.979	Cumple

\*Corresponde a un dato atípico.

Fuente de Captación	Calidad Del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tunja	3,31	3,33	3,37	3,40	3,45	Cumple

### CENTROAGUAS S.A. E.S.P.

#### i. Parámetros de Inclusión – Año 2014

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Tuluá	100,00%	1,52	99,56%	Cumple

#### ii. Variables Administrativas

APS	Suscriptores Totales De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tuluá	45.230	46.516	47.407	48.249	49.102	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tuluá	2.540	2.659	2.760	3.006	3.061	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tuluá	19.231	20.180	20.770	21.153	21.670	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tuluá	0	0	0	0	0	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tuluá	2.237	2.228	2.232	2.235	2.227	Cumple

APS	Suscriptores Con Micromedidor En Buen Estado	RESULTADO

Hoja 23 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

	2010	2011	2012	2013	2014	
Tuluá	44.966	46.272	47.185	48.026	48.887	Cumple
<b>APS</b>	<b>Suscriptores Totales de Alcantarillado</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Tuluá	44.831	46.041	46.951	47.838	48.697	Cumple
<b>APS</b>	<b>Suscriptores de Alcantarillado Estrato 1</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Tuluá	2.334	2.452	2.534	2.837	2.895	Cumple
<b>APS</b>	<b>Suscriptores De Alcantarillado Estrato 2</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Tuluá	18.972	19.926	20.536	20.929	21.451	Cumple
<b>APS</b>	<b>Suscriptores De Alcantarillado Industriales</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Tuluá	0	0	0	0	0	Cumple
<b>APS</b>	<b>Suscriptores De Alcantarillado Comerciales</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Tuluá	2.247	2.239	2.243	2.243	2.233	Cumple
<b>iii. Variables Operativas</b>						
<b>APS</b>	<b>m<sup>3</sup> Facturados De Acueducto</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Tuluá	8.599.088	8.727.414	8.813.230	8.861.723	8.767.587	Cumple
<b>APS</b>	<b>m<sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Tuluá	8.832.111	8.813.670	8.962.248	9.094.637	9.139.162	Cumple
<b>APS</b>	<b>Tamaño de Redes de Acueducto</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Tuluá	17.392*	17.430	17.431	17.431	17.439*	No cumple, tiene atípicos en el reporte

\*Corresponde a un dato atípico.

Hoja 24 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Tamaño de Redes de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tuluá	64.237*	65.949	66.725	66.904	68.806*	No cumple, tiene atípicos en el reporte

\*Corresponde a un dato atípico.

Fuente de Captación	Calidad Del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Tuluá	2,87	2,85	2,89	2,90	2,88	Cumple

#### EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.

##### i. Parámetros de Inclusión – Año 2014

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Armenia	98,41%	0,55	82,86%	Cumple

##### ii. Variables administrativas

APS	Suscriptores Totales de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Armenia	80.912	82.250	83.893	86.120	89.016	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Armenia	15.464	15.679	15.873	16.117	16.364	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Armenia	20.447	20.559	20.676	20.713	20.735	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Armenia	57	52	62	129	160	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Armenia	6.279	6.407	6.553	6.865	7.172	Cumple

Hoja 25 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores con micromedidor en buen estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Armenia	63.341	66.448	67.109	69.334	73.760*	No cumple, tiene atípicos en el reporte.

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores Totales de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Armenia	79.909	80.869	82.608	86.553	87.674	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Armenia	15.398	15.563	15.755	16.017	16.285	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Armenia	20.442	20.511	20.625	20.643	20.749	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Armenia	49	44	55	117	139	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Armenia	6.183	6.278	6.416	6.661	6.909	Cumple

### iii. Variables Operativas

APS	m <sup>3</sup> Facturados de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Armenia	14.587.331	14.371.979	14.317.067	16.216.520*	15.042.047	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Armenia	13.447.939	13.533.397	13.655.652	14.134.840	14.224.646	Cumple

Hoja 26 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Tamaño de Redes de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Armenia	36.118	36.118	36.129	37.577	37.643	Cumple

APS	Tamaño de Redes de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Armenia	53.114	53.714	53.821	49.349	50.603	Cumple

Fuente de captación	Calidad del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Armenia	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No cumple

#### EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.

##### i. Parámetros de Inclusión – Año 2014

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Bello	99,93%	2,80	98,68%	Cumple
Copacabana	99,98%	0,07	98,86%	
Envigado	99,92%	0,00	99,43%	
Girardota	99,89%	2,13	99,76%	
Itagüí	99,98%	2,06	98,37%	
La Estrella	99,76%	1,55	98,99%	
Medellín	99,93%	1,02	98,64%	
Sabaneta	100,00%	2,42	99,80%	

##### ii. Variables administrativas

APS	Suscriptores Totales de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bello	93.371	95.829	98.492	101.477	105.364	Cumple
Copacabana	15.928	16.216	16.683	17.230	17.820	
Envigado	58.579	60.089	62.039	64.233	66.508	
Girardota	7.286	7.479	7.684	7.921	8.132	
Itagüí	71.004	71.764	73.472	75.052	76.291	
La Estrella	8.928	9.115	9.365	9.706	10.030	
Medellín	646.081	664.473	679.786	696.796	713.200	
Sabaneta	14.717	15.340	16.115	17.924	21.048	
<b>Total</b>	<b>915.894</b>	<b>940.304</b>	<b>963.637</b>	<b>990.341</b>	<b>1.018.391</b>	

Hoja 27 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bello	14.165	14.248	14.470	14.604	15.118	No cumple, tiene atípicos
Copacabana	363	374	383	388	424*	
Envigado	748	754	752	713*	756	
Girardota	48	46	47	47	70*	
Itagüí	2.671*	2.619	2.620	2.592*	2.623	
La Estrella	33	23	21	21	29	
Medellín	46.971	47.552	48.054	47.845	49.845	
Sabaneta	1	1	1	1	4	
<b>Total</b>	65.000	65.616	66.347	66.209	68.869	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bello	34.006	34.810	35.472	36.010	36.566	No cumple, tiene atípicos
Copacabana	8.144	8.309	8.540	8.835	9.212	
Envigado	8.386	8.612	8.918	9.121	9.514	
Girardota	5.255	5.402	5.567	5.737	5.883	
Itagüí	25.273	25.564	25.968	26.232	26.342	
La Estrella	2.768	2.787	2.826	2.932	2.949	
Medellín	199.914	203.584	206.892	208.558	211.146	
Sabaneta	2.701	2.818	2.915	3.136	3.614*	
<b>Total</b>	286.447	291.885	297.097	300.562	305.225	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bello	315	324	315	330	339	No cumple, tiene atípicos
Copacabana	89*	92	92	93	96*	
Envigado	399	395	400	397	413*	
Girardota	38	58	64	78	80	
Itagüí	1.270	1.268	1.285	1.309	1.355	
La Estrella	245	244	250	255	259	
Medellín	4.258	4.331	4.362	4.425	4.572*	

Hoja 28 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores de Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Sabaneta	471	471	476	490	500	
<b>Total</b>	7.085	7.182	7.245	7.376	7.614	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bello	3.813	3.982	4.110	4.228	4.404	Cumple
Copacabana	806	818	842	870	893	
Envigado	3.513	3.619	3.689	3.805	3.856	
Girardota	623	644	650	670	679	
Itagüí	5.826	5.902	6.002	6.174	6.204	
La Estrella	446	449	448	478	482	
Medellín	44.334	46.275	47.240	48.752	49.743	
Sabaneta	1.580	1.625	1.672	1.727	1.774	
<b>Total</b>	60.941	63.315	64.654	66.703	68.035	

APS	Suscriptores con micromedidor en buen estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bello	92.012	93.785	96.787	99.922	103.978	Cumple
Copacabana	15.750	15.883	16.428	17.006	17.616	
Envigado	58.541	59.456	61.560	63.812	66.127	
Girardota	7.275	7.414	7.645	7.887	8.112	
Itagüí	70.024	70.145	72.011	73.755	75.046	
La Estrella	8.868	8.977	9.254	9.596	9.928	
Medellín	634.016	650.567	668.635	686.805	703.531	
Sabaneta	14.701	15.169	16.005	17.829	21.005	
<b>Total</b>	901.186	921.396	948.325	976.611	1.005.344	

APS	Suscriptores Totales de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bello	89.765	92.408	95.299	98.366	102.365	Cumple
Copacabana	14.624	14.940	15.426	15.999	16.621	
Envigado	58.402	60.195	62.213	64.590	66.882	
Girardota	6.659	6.874	7.097	7.367	7.592	
Itagüí	69.706	70.473	72.271	73.902	75.149	

Hoja 29 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores Totales de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
La Estrella	8.519	8.759	9.029	9.373	9.710	
Medellín	619.297	641.843	658.701	677.405	696.592	
Sabaneta	15.032	15.665	16.468	18.275	21.474	
<b>Total</b>	882.005	911.156	936.503	965.277	996.387	

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bello	12.231	12.492	12.877	13.041	13.582	No cumple, tiene atípicos
Copacabana	312	323	332	338	373*	
Envigado	707	741	726	688	734	
Girardota	35	34	35	36	58*	
Itagüí	2.216	2.190*	2.216	2.216	2.254*	
La Estrella	5	3	2	1	9	
Medellín	39.949	41.403	42.477	42.909	46.027*	
Sabaneta	8	20	44	46	51	
<b>Total</b>	55.462	57.206	58.708	59.274	63.088	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bello	32.612	33.429	34.120	34.699	35.272	No cumple, tiene atípicos
Copacabana	7.470	7.662	7.912	8.227	8.630	
Envigado	8.513	8.934	9.281	9.498	9.895	
Girardota	4.982	5.146	5.324	5.526	5.682	
Itagüí	24.543	24.842	25.267	25.540	25.642	
La Estrella	2.630	2.681	2.735	2.842	2.862	
Medellín	187.489	191.914	195.907	198.374	202.221	
Sabaneta	3.044	3.153	3.233	3.461	3.965*	
<b>Total</b>	271.283	277.760	283.778	288.168	294.167	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bello	278	288	284	298	308	No cumple, tiene atípicos
Copacabana	70	72	73	75	77	
Envigado	379	384	392	389	406*	
Girardota	10	30	33	45	48	
Itagüí	1.258	1.257	1.279	1.305	1.351	
La Estrella	237	236	242	246	251	
Medellín	4.145	4.262	4.296	4.368	4.520	
Sabaneta	462	462	467	481	492	
<b>Total</b>	6.839	6.991	7.066	7.206	7.453	

\*Corresponde a un dato atípico.

Hoja 30 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores de Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bello	3.744	3.905	4.032	4.148	4.334	Cumple
Copacabana	761	768	790	817	845	
Envigado	3.496	3.598	3.671	3.789	3.831	
Girardota	576	600	608	629	641	
Itagüí	5.799	5.866	5.972	6.151	6.190	
La Estrella	429	434	436	465	473	
Medellín	43.334	45.747	46.797	48.328	49.354	
Sabaneta	1.578	1.621	1.670	1.727	1.780	
<b>Total</b>	59.716	62.538	63.976	66.054	67.448	

### iii. Variables Operativas

APS	m <sup>3</sup> Facturados de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bello	17.526.398	17.547.292	17.971.246	18.197.177	19.163.437	No cumple, tiene atípicos
Copacabana	2.801.692	2.858.031	2.913.645	2.960.375	3.069.498	
Envigado	11.557.594	11.936.677	12.179.757	12.249.681	12.468.966	
Girardota	1.697.819	1.719.423	1.723.691	1.585.907*	1.823.344*	
Itagüí	14.740.397	14.517.023	14.652.771	14.590.989	14.658.549	
La Estrella	2.135.462	1.995.976	1.990.638	2.013.336	2.122.706	
Medellín	122.816.186	124.660.396	126.107.697	125.229.607	127.009.946	
Sabaneta	3.288.917	3.469.854	3.552.645	3.692.702	4.109.253*	
<b>Total</b>	176.564.465	178.704.672	181.092.090	180.519.774	184.425.699	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bello	18.547.053	18.809.936	19.332.130	20.026.173	20.688.394	No cumple, tiene atípicos
Copacabana	2.479.919	2.534.449	2.625.284	2.673.987	2.775.367	
Envigado	12.215.330	12.659.869	12.938.169	13.095.795	13.352.472	
Girardota	1.249.849	1.166.793	1.392.782	1.464.278	1.719.410	
Itagüí	16.884.535	16.739.513	17.168.351	17.297.783	17.632.902	
La Estrella	1.932.648	1.943.074	1.937.215	1.974.883	2.078.959*	
Medellín	120.203.948	120.947.446	122.823.303	122.410.343	124.533.578	
Sabaneta	3.417.023	3.563.566	3.658.203	3.808.479	4.192.335*	
<b>Total</b>	176.930.305	178.364.646	181.875.437	182.751.721	186.973.417	

\*Corresponde a un dato atípico.

Hoja 31 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Tamaño de Redes de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bello	27.841*	28.111	28.162	28.181	28.390*	No cumple tiene atípicos
Copacabana	11.542	11.544	12.451	12.484	12.508	
Envigado	19.309	19.418	19.518	19.662	19.825	
Girardota	1.238	1.246	1.469	1.471	1.480	
Itagüí	4.468	4.604	4.739	4.752	4.757	
La Estrella	2.008	2.012	2.018	2.081	2.083	
Medellín	132.761	133.830	134.880	135.476	136.294	
Sabaneta	2.821	2.834	3.419	3.839	3.971	
<b>Total</b>	201.988	203.598	206.657	207.946	209.307	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Tamaño de Redes de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bello	39.252	40.197	41.003	41.478	41.769	No cumple tiene atípicos
Copacabana	7.671*	7.962	7.964	8.075	8.116	
Envigado	43.782	44.615	45.412	46.318	46.475	
Girardota	7.061	7.061	7.269	7.295	7.295	
Itagüí	56.020	56.874	57.378	57.503	57.776	
La Estrella	8.235	8.444	8.647	8.677	8.690	
Medellín	351.416	357.021	362.597	365.779	368.369	
Sabaneta	14.322	14.704	15.170	15.609	16.058	
<b>Total</b>	527.759	536.878	545.439	550.733	554.548	

Fuente de captación	Calidad del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Abejorral, Guame, La Ceja, Medellín, el Retiro, San Pedro de los Milagros	2,14	2,11	2,14	2,25*	2,17	No cumple tiene atípicos
<b>Total</b>	2,14	2,11	2,14	2,25*	2,17	

**EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE PASTO S.A. E.S.P.**

Hoja 32 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

**i. Parámetros de Inclusión – Año 2014**

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Pasto	99,71%	0,00	90,74%	Cumple

**ii. Variables Administrativas**

APS	Suscriptores Totales de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pasto	66.420	68.207	70.081	72.316	74.930	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pasto	9.285	8.640	8.973	9.473	10.114	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pasto	22.608	23.319	24.008	24.226	24.551	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pasto	100	193	311	469	622	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pasto	6.161	6.364	6.595	7.107	7.496	Cumple

APS	Suscriptores con micromedidor en buen estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pasto	59.096	61.413	62.536	64.350	67.990	Cumple

APS	Suscriptores Totales de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pasto	67.839	69.688	71.789	74.451	67.839	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO

Hoja 33 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

	2010	2011	2012	2013	2014	
Pasto	9.063	8.410	8.732	9.170	9.787	Cumple
<b>APS</b>	<b>Suscriptores de Alcantarillado Estrato 2</b>					<b>RESULTADO</b>
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pasto	22.548	23.255	23.941	24.139	24.487	Cumple
<b>APS</b>	<b>Suscriptores de Alcantarillado Industriales</b>					<b>RESULTADO</b>
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pasto	87	179	296	453	605	Cumple
<b>APS</b>	<b>Suscriptores de Alcantarillado Comerciales</b>					<b>RESULTADO</b>
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pasto	6.142	6.342	6.567	7.051	7.470	Cumple
<b>iii. Variables Operativas</b>						
<b>APS</b>	<b>m<sup>3</sup> Facturados de Acueducto</b>					<b>RESULTADO</b>
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pasto	11.616.807	11.628.468	11.725.207	11.918.158	11.938.966	Cumple
<b>APS</b>	<b>m<sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado</b>					<b>RESULTADO</b>
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pasto	11.397.479	11.344.614	11.489.388	11.675.172	11.752.023	Cumple
<b>APS</b>	<b>Tamaño de Redes de Acueducto</b>					<b>RESULTADO</b>
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pasto	13.704	12.201	18.730	20.854	20.967	Cumple
<b>APS</b>	<b>Tamaño de Redes de Alcantarillado</b>					<b>RESULTADO</b>
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pasto	67.394	67.807	67.873	70.513	72.590	Cumple
<b>Fuente de Captación</b>	<b>Calidad Del Agua Cruda</b>					<b>RESULTADO</b>
	2010	2011	2012	2013	2014	
Pasto	2,90*	3,19	3,14	3,19	3,09	No cumple tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

Hoja 34 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

**ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE POPAYÁN S.A. E.S.P.**

**i. Parámetros de Inclusión – Año 2014**

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Popayán	96,04%	No Reporta	91,59%	No hay reporte del IRCA

**ii. Variables Administrativas**

APS	Suscriptores Totales de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Popayán	61.649	63.213	65.143	66.954	70.567	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Popayán	9.465	9.828	10.176	10.722	12.504*	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Popayán	17.607	18.011	18.810	19.998	21.237	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Popayán	12	11	11	10	10	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Popayán	3.720	3.778	3.858	3.999	4.036	Cumple

APS	Suscriptores con micromedidor en buen estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Popayán	54.926	56.487	58.144	60.573	64.635	Cumple

APS	Suscriptores Totales de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Popayán	57.975	58.593	61.184	63.137	65.267	Cumple

Hoja 35 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Popayán	8.184	8.632	8.682	9.228	9.801	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Popayán	16.628	17.121	17.779	18.908	20.028	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Popayán	11	10	9	8	7	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Popayán	3.881	3.699	3.772	3.906	3.936	Cumple

### iii. Variables Operativas

APS	m <sup>3</sup> Facturados de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Popayán	12.483.793	12.733.307	15.434.686*	13.236.683	13.487.850	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Popayán	13.024.228*	11.407.015	11.814.498	8.963.080*	11.907.562	No cumple tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Tamaño de Redes de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Popayán	659.666*	13.368*	15.799	16.960	15.927	No cumple, tiene atípicos en el reporte

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Tamaño de Redes de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Popayán	47.697	48.245	49.178	49.678	50.323	Cumple

Hoja 36 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

Fuente de Captación	Calidad del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Popayán	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No cumple

### AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P.

#### i. Parámetros de Inclusión – Año 2014

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Cúcuta	89,83%*	0,08	98,98%	No cumple continuidad y no reporta en la APS de Los Patios
Los Patios	No Reporta	No Reporta	No Reporta	

\*El dato reportado no se ajusta al valor asignado al parámetro o es inconsistente.

#### ii. Variables Administrativas

APS	Suscriptores Totales de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cúcuta	141.516	145.871	149.610	153.695	159.584	No cumple no reporta en la APS de Los Patios
Los Patios	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cúcuta	31.271	32.670	34.112	35.700	39.350	No cumple no reporta en la APS de Los Patios
Los Patios	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cúcuta	53.154	54.479	55.760	57.237	58.518	No cumple no reporta en la APS de Los Patios
Los Patios	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	

APS	Suscriptores de Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cúcuta	21*	46	47*	46	46	No cumple no reporta en la APS de Los Patios y tiene atípicos en Cúcuta
Los Patios	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Acueducto Comerciales	RESULTADO

Hoja 37 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

	2010	2011	2012	2013	2014	
Cúcuta	9.740*	10.390	10.627	10.733	10.736	No cumple no reporta en la APS de Los Patios y tiene atípicos en Cúcuta
Los Patios	No Reporta					

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores con micromedidor en buen estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cúcuta	140.994	145.591	149.228	152.502	157.953	No cumple no reporta en la APS de Los Patios
Los Patios	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	

APS	Suscriptores Totales de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cúcuta	113.544*	140.424	144.083	148.059	153.966	No cumple no reporta en la APS de Los Patios
Los Patios	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cúcuta	23.058*	28.977	30.326	31.866	35.487	No cumple no reporta en la APS de Los Patios y tiene atípicos en Cúcuta
Los Patios	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cúcuta	43.437*	53.401	54.698	56.126	57.357	No cumple no reporta en la APS de Los Patios y tiene atípicos en Cúcuta
Los Patios	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cúcuta	18*	46	46	45	45	No cumple no reporta en la APS de Los Patios y tiene atípicos en Cúcuta
Los Patios	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Comerciales					RESULTADO

Hoja 38 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

	2010	2011	2012	2013	2014	
Cúcuta	7.740*	9.966	10.204	10.291	10.399	No cumple no reporta en la APS de Los Patios y tiene atípicos en Cúcuta
Los Patios	No Reporta					

\*Corresponde a un dato atípico.

### iii. Variables Operativas

APS	m <sup>3</sup> Facturados de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cúcuta	31.982.887	31.766.606	32.721.418	579.250.107*	33.937.972	No cumple no reporta en la APS de Los Patios y tiene atípicos en Cúcuta
Los Patios	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cúcuta	26.235.231*	29.564.014	30.461.361	30.914.377	30.823.204	No cumple no reporta en la APS de Los Patios y tiene atípicos en Cúcuta
Los Patios	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Tamaño de Redes de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cúcuta	48.748*	50.856	51.213	51.325	No Reporta	No cumple no reporta en la APS de Los Patios y no reporta todos los datos en la APS de Cúcuta
Los Patios	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Tamaño de Redes de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cúcuta	539.566	540.020	542.887	543.465	No Reporta	No cumple no reporta en la APS de Los Patios y no reporta todos los datos en la APS de Cúcuta
Los Patios	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	

Fuente de Captación	Calidad del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cúcuta	2,90	2,63*	2,83	2,88	4,00*	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.



Hoja 40 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores con micromedidor en buen estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Floridablanca	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Girón	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	

APS	Suscriptores Totales de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	127.941	132.323	134.956	137.522	152.551*	No cumple, tiene atípicos en los reportes de Bucaramanga y Girón
Floridablanca	58.104	61.333	63.763	65.389	67.699	
Girón	22.803*	24.196	24.349	25.075	25.742	
<b>Total</b>	208.848	217.851	223.069	227.986	245.993	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	13.320	13.574	13.435	13.393	21.938*	No cumple, tiene atípicos en los reportes de Bucaramanga y Girón
Floridablanca	5.421	5.748	5.797	5.068	5.471	
Girón	3.884*	4.097	4.146	4.171	4.219	
<b>Total</b>	22.625	23.418	23.377	22.632	31.628	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	17.786	18.000	18.335	18.539	20.084*	No cumple, tiene atípicos en los reportes de Bucaramanga y Girón
Floridablanca	19.182	20.161	20.574	21.264	21.815	
Girón	8.318*	8.579	8.560	8.510	8.962*	
<b>Total</b>	45.286	46.740	47.469	48.314	50.862	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	248	222	146	72	71	Cumple
Floridablanca	18	17	13	10	10	
Girón	69	67	38	30	33	
<b>Total</b>	335	305	197	112	114	

APS	Suscriptores de Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	15.689	16.122	16.666	15.719	17.668	Cumple
Floridablanca	1.911	2.105	2.226	2.441	2.433	
Girón	1.050	1.087	1.231	1.312	1.458	
<b>Total</b>	18.650	19.315	20.123	19.473	21.559	

Hoja 41 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

**iii. Variables Operativas**

APS	m <sup>3</sup> Facturados de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Floridablanca	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Girón	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	37.230.414	38.763.803	39.418.152	40.230.434	40.951.367	No cumple, tiene atípicos en los reportes de Floridablanca y Girón
Floridablanca	12.683.266*	16.600.615	17.772.137	18.292.986	18.676.342	
Girón	4.938.741*	8.201.757*	5.961.418	6.036.098	6.422.638	
<b>Total</b>	54.852.421	63.566.175	63.151.707	64.559.518	66.050.347	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Tamaño de Redes de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Floridablanca	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Girón	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	

APS	Tamaño de Redes de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	591.404	592.312	594.530	595.955	596.312	Cumple
Floridablanca	41.755	41.943	44.981	46.124	46.332	
Girón	167.511	168.509	169.142	169.438	169.624	
<b>Total</b>	800.671	802.765	808.652	811.518	812.268	

Fuente de captación	Calidad del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

**ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S. A. E.S.P.**

**i. Parámetros de Inclusión – Año 2014**

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Bucaramanga	99,91%	0,01	94,27%	Cumple
Floridablanca	99,37%	0,03	96,34%	
Girón	99,98%	0,01	96,05%	

Hoja 42 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

**ii. Variables administrativas**

APS	Suscriptores Totales De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	128.844	132.267	135.494	139.517	143.887	Cumple
Floridablanca	60.166	62.178	64.286	66.324	68.453	
Girón	23.608	24.161	24.561	25.292	25.961	
<b>Total</b>	212.618	218.606	224.341	231.133	238.300	

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	13.606	13.781	13.716	13.675	12.965*	No cumple, tiene atípicos en los reportes
Floridablanca	5.540	5.798	5.816	5.501	5.492	
Girón	4.030*	4.152	4.179	4.204	4.252	
<b>Total</b>	23.176	23.731	23.712	23.380	22.709	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	17.821	17.919	18.364	18.568	20.120*	No cumple, tiene atípicos en los reportes
Floridablanca	20.185	20.451	20.802	21.498	22.050	
Girón	8.548	8.635	8.602	8.553	9.004*	
<b>Total</b>	46.554	47.004	47.767	48.619	51.174	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	267	261	173	94	93	Cumple
Floridablanca	18	16	13	10	10	
Girón	77	73	44	36	39	
<b>Total</b>	361	351	229	140	142	

APS	Suscriptores de Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	15.824	16.256	16.861	17.372	17.902	Cumple
Floridablanca	2.090	2.241	2.339	2.545	2.757	
Girón	1.091	1.152	1.308	1.391	1.538	
<b>Total</b>	19.004	19.649	20.508	21.309	22.197	

APS	Suscriptores con micromedidor en buen estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	126.238	127.921	131.116	134.816	135.635	Cumple
Floridablanca	59.260	60.467	62.534	64.497	65.950	
Girón	23.205	23.509	23.735	24.631	24.936	
<b>Total</b>	208.702	211.897	217.385	223.944	226.521	

Hoja 43 de la Resolución CRA 782 de 2016 “Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016”.

APS	Suscriptores Totales de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Floridablanca	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Girón	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Floridablanca	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Girón	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Floridablanca	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Girón	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	

APS	Suscriptores de Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Floridablanca	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Girón	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	

APS	Suscriptores de Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Floridablanca	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Girón	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	

### iii. Variables Operativas

APS	m <sup>3</sup> Facturados de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	30.430.722	30.409.168	30.893.380	31.407.047	31.737.677	Cumple
Floridablanca	13.249.776	13.451.148	14.019.084	14.460.818	14.695.898	
Girón	5.373.822	5.451.397	5.603.818	5.698.083	5.985.882	
<b>Total</b>	49.054.320	49.311.713	50.516.282	51.565.948	52.419.457	

Hoja 44 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Floridablanca	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Girón	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	

APS	Tamaño De Redes De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	35.416*	15.407	15.467	15.574	15.694	No cumple, tiene atípicos en los reportes
Floridablanca	4.309	4.349	4.490	4.957	5.004	
Girón	3.000	3.007	3.023	3.166	3.303	
<b>Total</b>	42.726	22.763	22.979	23.697	24.002	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Tamaño De Redes De Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Floridablanca	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Girón	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	

Fuente de captación	Calidad Del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Bucaramanga, Floridablanca y Tona	3,00	2,99	2,97	2,81	2,83	Cumple

## SOCIEDAD DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BARRANQUILLA S.A. E.S.P.

### i. Parámetros de Inclusión – Año 2014

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Barranquilla	99,45%	0,15	92,55%	Cumple

### ii. Variables administrativas

APS	Suscriptores Totales de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Barranquilla	239.578	244.994	250.265	256.286	265.509	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	

Hoja 45 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Barranquilla	70.828	72.341	73.466	75.081	79.817*	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Barranquilla	45.934	47.212	48.454	49.307	50.518	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Barranquilla	486	476	466	469	465	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Barranquilla	17.284	18.073	18.727	19.411	20.089	Cumple

APS	Suscriptores con micromedidor en buen estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Barranquilla	215.585	222.417	227.382	234.000	245.721	Cumple

APS	Suscriptores Totales de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Barranquilla	228.019	232.666	237.623	244.097	253.306	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Barranquilla	61.800	62.707	63.529	65.592	70.416*	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Barranquilla	44.674	45.881	47.128	47.977	49.166	Cumple

APS	Suscriptores de Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Barranquilla	285*	276	271	271	265	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Comerciales					RESULTADO

Hoja 46 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

	2010	2011	2012	2013	2014	
Barranquilla	16.502	17.201	17.873	18.574	19.175	Cumple

### iii. Variables Operativas

APS	m <sup>3</sup> Facturados de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Barranquilla	56.993.218	57.223.819	57.957.102	58.834.868	59.796.718	Cumple

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Barranquilla	52.820.749	53.216.809	53.481.470	54.453.189	55.754.404	Cumple

APS	Tamaño de Redes de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Barranquilla	92.752	92.802	92.842	92.915	93.082	Cumple

APS	Tamaño de Redes de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Barranquilla	93.243*	93.679	93.787	93.964	100.415*	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

Fuente de captación	Calidad del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Barranquilla	2,52	2,44	2,48	2,53	1,48	Cumple

## EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P.

### i. Parámetros de Inclusión – Año 2014

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Cali	00,00%	0,77	00,00%	No cumple. No reporta
Candelaria	00,00%	0,33	00,00%	
Palmira	00,00%	0,28	00,00%	
Yumbo	00,00%	2,12	00,00%	

### ii. Variables administrativas

APS	Suscriptores Totales de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cali	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No cumple,
Candelaria	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Palmira	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	

Hoja 47 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores Totales de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Yumbo	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
<b>Total</b>						

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cali	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No cumple,
Candelaria	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Palmira	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Yumbo	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
<b>Total</b>						

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cali	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No cumple,
Candelaria	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Palmira	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Yumbo	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
<b>Total</b>						

APS	Suscriptores de Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cali	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No cumple
Candelaria	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Palmira	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Yumbo	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
<b>Total</b>						

APS	Suscriptores de Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cali	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No cumple
Candelaria	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Palmira	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Yumbo	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
<b>Total</b>						

APS	Suscriptores con micromedidor en buen estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cali	492.260	500.393	516.936	530.916	546.456	No cumple, tiene atípicos en el reporte de Candelaria
Candelaria	469*	614	819*	630	644	
Palmira	260	573	476	709	711	

Hoja 48 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores con micromedidor en buen estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Yumbo	14.565	14.758	15.481	16.255	17.053	
<b>Total</b>	507.553	516.339	533.713	548.510	564.863	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores Totales de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cali	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No cumple
Candelaria	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Palmira	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Yumbo	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
<b>Total</b>						

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cali	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No cumple,
Candelaria	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Palmira	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Yumbo	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
<b>Total</b>						

APS	Suscriptores de Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cali	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No cumple,
Candelaria	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Palmira	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Yumbo	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
<b>Total</b>						

APS	Suscriptores de Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cali	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No cumple
Candelaria	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Palmira	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Yumbo	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
<b>Total</b>						

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores de Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	

Hoja 49 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores de Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cali	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No cumple
Candelaria	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Palmira	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Yumbo	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
<b>Total</b>						

### iii. Variables Operativas

APS	m <sup>3</sup> Facturados de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cali	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No cumple
Candelaria	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Palmira	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Yumbo	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
<b>Total</b>						

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cali	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No cumple
Candelaria	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Palmira	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
Yumbo	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
<b>Total</b>						

APS	Tamaño de Redes de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cali	128.231	No Reporta	No Reporta	No Reporta	108.022	No cumple porque no reporta todos los años
Candelaria	235	No Reporta	No Reporta	No Reporta	1.188	
Palmira	1.248	No Reporta	No Reporta	No Reporta	526	
Yumbo	5.943	No Reporta	No Reporta	No Reporta	8.129	
<b>Total</b>	135.657	No Reporta	No Reporta	No Reporta	117.865	

APS	Tamaño de Redes de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cali	2.967.647	2.693.543	No Reporta	No Reporta	No Reporta	No cumple porque no reporta todos los años
Candelaria	NA	NA	NA	NA	NA	
Palmira	NA	NA	NA	NA	NA	
Yumbo	3.207	2.974	No Reporta	No Reporta	No Reporta	
<b>Total</b>	913.286	922.638	No Reporta	No Reporta	No Reporta	

Hoja 50 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

Fuente de captación	Calidad del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Cali	2,89	2,68	2,74	4,00	4,00	Cumple

**EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.**

**i. Parámetros de Inclusión – Año 2014**

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Ibagué	95,14%	1,23	92,94%	Cumple

**ii. Variables administrativas**

APS	Suscriptores Totales de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Ibagué	105.480	108.542	112.040	115.834	119.543	Cumple

APS	Suscriptores de Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Ibagué	13.444	14.316	14.727	15.086	14.906	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Ibagué	43.695	44.865	46.377	47.795	46.853	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Ibagué	186	183	202	216	230	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Ibagué	6.213	6.335	6.458	6.645	7.031	Cumple

APS	Suscriptores Con Micromedidor En Buen Estado	RESULTADO

Hoja 51 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

	2010	2011	2012	2013	2014	
Ibagué	97.257	100.003	103.253	107.323	111.107	Cumple
<b>APS</b>	<b>Suscriptores Totales De Alcantarillado</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Ibagué	102.034	104.987	107.983	109.099	115.322*	No cumple, tiene atípicos
*Corresponde a un dato atípico.						
<b>APS</b>	<b>Suscriptores De Alcantarillado Estrato 1</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Ibagué	11.447*	12.009	12.328	12.578	12.121	No cumple, tiene atípicos
*Corresponde a un dato atípico.						
<b>APS</b>	<b>Suscriptores De Alcantarillado Estrato 2</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Ibagué	42.674	43.971	45.278	44.025	45.885	Cumple
<b>APS</b>	<b>Suscriptores De Alcantarillado Industriales</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Ibagué	135	135	150	165	179	Cumple
<b>APS</b>	<b>Suscriptores De Alcantarillado Comerciales</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Ibagué	6.056	6.178	6.282	6.472	6.856	Cumple
<b>iii. Variables Operativas</b>						
<b>APS</b>	<b>m<sup>3</sup> Facturados De Acueducto</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Ibagué	24.157.730	24.094.492	25.912.487	26.531.430	26.356.570	Cumple
<b>APS</b>	<b>m<sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Ibagué	22.173.514	22.206.431	23.710.421	24.527.165	24.524.639	Cumple
<b>APS</b>	<b>Tamaño De Redes de Acueducto</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Ibagué	16.449	16.449	16.452	16.458	16.461	Cumple
<b>APS</b>	<b>Tamaño De Redes de Alcantarillado</b>					<b>RESULTADO</b>

Hoja 52 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

	2010	2011	2012	2013	2014	
Ibagué	145.758	145.458	145.850	145.080	144.807	Cumple

Fuente de Captación	Calidad Del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Ibagué	4,00	3,67	4,00	2,86	2,31	Cumple

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE VALLEDUPAR S.A. EMDUPAR S.A. E.S.P.**

**i. Parámetros de Inclusión – Año 2014**

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Valledupar	3,29%*	0,00	64,39%*	No cumple con el parámetro de continuidad ni con el de micromedición efectiva

\*El dato reportado no se ajusta al valor asignado al parámetro o es inconsistente.

**ii. Variables administrativas**

APS	Suscriptores Totales De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Valledupar	61.845*	69.637	72.010	74.648	78.353	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Valledupar	19.686*	21.854	22.200	23.002	24.283	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Valledupar	20.527	23.318	24.184	25.440	26.080	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Valledupar	14*	15	15	15	16*	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Valledupar	2.967*	3.342	3.503	3.519	3.877*	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

Hoja 53 de la Resolución CRA 782 de 2016 “Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016”.

APS	Suscriptores Con Micromedidor En Buen Estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Valledupar	37.669	36.027	39.060	40.565	50.455*	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores Totales De Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Valledupar	65.206	67.852	70.429	73.155	77.930	Cumple

APS	Suscriptores De Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Valledupar	19.697	20.433	21.080	21.889	24.015	Cumple

APS	Suscriptores De Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Valledupar	22.106	23.071	23.919	25.204	25.943	Cumple

APS	Suscriptores De Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Valledupar	14	15	14	15	16*	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Valledupar	3.205	3.308	3.451	3.488	3.866*	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

### iii. Variables Operativas

APS	m <sup>3</sup> Facturados de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Valledupar	18.011.684	20.890.471	18.706.944	18.857.011	21.902.720	Cumple

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Valledupar	19.260.323	18.088.083	18.231.583	19.932.476	21.792.827	Cumple

APS	Tamaño de Redes De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Valledupar	16.707	16.715	17.514	17.576	19.076*	No cumple, tiene atípicos

Hoja 54 de la Resolución CRA 782 de 2016 “Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016”.

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Tamaño de Redes De Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Valledupar	148.432	148.908	153.880	153.691	153.691	Cumple

Fuente de Captación	Calidad del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Valledupar	3,61	3,61	3,61	3,61	3,61	Cumple

#### EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P.

##### i. Parámetros de Inclusión – Año 2014

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Neiva	100,00%	0,00	83,73%	Cumple

##### ii. Variables administrativas

APS	Suscriptores Totales De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Neiva	82.267	85.422	88.608	92.594	95.640	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Neiva	17.416	18.056	18.756	19.485	18.758	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Neiva	44.010	45.362	46.737	48.242	50.221	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Neiva	59	58	64	46	54	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Neiva	5.257	5.398	5.582	6.461	6.960	Cumple

APS	Suscriptores Con Micromedidor En Buen Estado	RESULTADO

Hoja 55 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

	2010	2011	2012	2013	2014	
Neiva	56.065	60.623	64.033	69.892	80.079	Cumple
<b>APS</b>						
<b>APS</b>	<b>Suscriptores Totales De Alcantarillado</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Neiva	78.915	82.305	85.576	89.743	98.735	Cumple
<b>APS</b>						
<b>APS</b>	<b>Suscriptores De Alcantarillado Estrato 1</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Neiva	14.650	15.163	15.963	16.880	17.675	Cumple
<b>APS</b>						
<b>APS</b>	<b>Suscriptores De Alcantarillado Estrato 2</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Neiva	43.941	45.268	46.635	48.160	50.129	Cumple
<b>APS</b>						
<b>APS</b>	<b>Suscriptores De Alcantarillado Industriales</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Neiva	56	54	60	42	50	Cumple
<b>APS</b>						
<b>APS</b>	<b>Suscriptores De Alcantarillado Comerciales</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Neiva	4.767	5.316	5.505	6.405	6.899	Cumple
<b>iii. Variables Operativas</b>						
<b>APS</b>	<b>m<sup>3</sup> Facturados De Acueducto</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Neiva	16.969.748	16.739.903	17.001.512	17.816.455	18.845.302	Cumple
<b>APS</b>						
<b>APS</b>	<b>m<sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Neiva	16.354.535	16.106.337	16.331.839	17.163.130	18.214.479	Cumple
<b>APS</b>						
<b>APS</b>	<b>Tamaño De Redes De Acueducto</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Neiva	12.964	12.973	13.072	13.076	13.090	Cumple
<b>APS</b>						
<b>APS</b>	<b>Tamaño De Redes De Alcantarillado</b>					<b>RESULTADO</b>
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
Neiva	134.274	134.869	135.444	137.831	138.513	Cumple

Hoja 56 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

Fuente de Captación	Calidad Del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Neiva	3,48	3,41	3,43	3,25	3,15	Cumple

**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE VILLAVICENCIO E.S.P.**

**i. Parámetros de Inclusión – Año 2014**

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Villavicencio	100,00%	0,71	85,66%	Cumple

**ii. Variables administrativas**

APS	Suscriptores Totales De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Villavicencio	75.130	78.720	83.756	88.175	96.662	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Villavicencio	10.327	15.584	137	5.036	11.449	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Villavicencio	16.507	158	5.702	14.044	17.256	Cumple

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Villavicencio	171	6.347	15.858	17.746	189	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Villavicencio	6.988	18.242	20.481	225	7.902	Cumple

APS	Suscriptores Con Micromedidor En Buen Estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	

Hoja 57 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores Con Micromedidor En Buen Estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Villavicencio	55.162	64.469	70.391	75.648	82.805	Cumple
APS	Suscriptores Totales De Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Villavicencio	77.390	80.793	84.971	89.730	98.818	Cumple
APS	Suscriptores De Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Villavicencio	9.438	10.307	11.635	13.270	16.232	Cumple
APS	Suscriptores De Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Villavicencio	15.246	16.333	17.318	18.224	20.858	Cumple
APS	Suscriptores De Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Villavicencio	142	164	179	197	229	Cumple
APS	Suscriptores De Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Villavicencio	5.146	5.776	6.387	7.033	7.938	Cumple
<b>iii. Variables Operativas</b>						
APS	m <sup>3</sup> Facturados De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Villavicencio	12.370.662	12.653.309	13.540.229	14.693.293	15.318.754	Cumple
APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Villavicencio	13.586.172	13.800.823	15.029.768	15.546.921	15.941.898	Cumple
APS	Tamaño De Redes de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Villavicencio	25.039	25.260	25.260	25.554	26.545*	No cumple tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

Hoja 58 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Tamaño De Redes De Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Villavicencio	106.899	110.207	114.104	113.275	136.708*	No cumple tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

Fuente de Captación	Calidad Del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Villavicencio	2,91	3,08	3,04	4,00	4,00	Cumple

### COMPAÑÍA DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO METROPOLITANO DE SANTA MARTA S.A. E.S.P.

#### i. Parámetros de Inclusión – Año 2014

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Santa Marta	84,38%*	6,37*	72,81%*	No cumple

\*El dato reportado no se ajusta al valor asignado al parámetro o es inconsistente.

#### ii. Variables administrativas

APS	Suscriptores Totales De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Santa Marta	77.494	79.400	81.133	83.904	87.385	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Santa Marta	9.428	9.550	9.670	9.893	10.865*	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Santa Marta	17.644	17.894	18.061	19.196	20.162	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Santa Marta	155	164	179	141	146	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Santa Marta	5.267	5.387	5.527	5.622	5.715	Cumple

Hoja 59 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores Con Micromedidor En Buen Estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Santa Marta	44.709	48.010	51.204	58.516	63.624	Cumple

APS	Suscriptores Totales De Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Santa Marta	67.525	69.584	71.347	73.611	77.926	Cumple

APS	Suscriptores De Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Santa Marta	5.537	5.937	6.190	6.475	8.006*	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Santa Marta	15.234	15.337	15.576	16.066	17.287*	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Santa Marta	78	79	83	48	50	Cumple

APS	Suscriptores De Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Santa Marta	4.890	5.000	5.129	5.242	5.318	Cumple

### iii. Variables Operativas

APS	m <sup>3</sup> Facturados De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Santa Marta	12.953.058	13.249.136	13.721.297	13.758.957	12.241.028	Cumple

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Santa Marta	10.645.126	10.914.952	11.212.839	11.414.247	10.122.295	Cumple

APS	Tamaño de Redes de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Santa Marta	32	34.472	63.014	63.785	64.171	Cumple

Hoja 60 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Tamaño De Redes De Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Santa Marta	51.795	52.186	52.449	52.751	52.880	Cumple

Fuente de Captación	Calidad Del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Santa Marta	3,42*	3,31	3,31	3,34	3,32	No cumple, tiene atípicos en el reporte

\*Corresponde a un dato atípico.

### PROACTIVA AGUAS DE MONTERÍA S.A. E.S.P.

#### i. Parámetros de Inclusión – Año 2014

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Montería	99,06%	0,64	95,81%	Cumple

#### ii. Variables administrativas

APS	Suscriptores Totales De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Montería	64.383*	75.730	79.088	82.508	87.614	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Montería	35.340*	43.212	45.275	47.262	50.825	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Montería	13.122	14.404	14.896	15.412	15.990	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Montería	21	24	22	25	26	Cumple

APS	Suscriptores De Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Montería	4.263	4.800	5.010	5.170	5.344	Cumple

Hoja 61 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores Con Micromedidor En Buen Estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Montería	63.633	67.786	67.792	76.483	83.947	Cumple

APS	Suscriptores Totales De Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Montería	27.391	31.432	33.325	35.946	42.344	Cumple

APS	Suscriptores De Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Montería	1.883	3.979	4.417	5.921	10.602*	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Montería	9.316	10.618	11.233	11.548	12.324	Cumple

APS	Suscriptores De Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Montería	17	370*	19	20	20	No cumple, tiene atípicos

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Montería	4.128	3.910	4.367	4.446	4.597	Cumple

### iii. Variables Operativas

APS	m <sup>3</sup> Facturados De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Montería	12.624.174	14.437.520	15.503.850	16.495.689	17.384.702	Cumple

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Montería	6.498.942	7.261.806	7.917.897	8.436.451	9.285.231	Cumple

APS	Tamaño De Redes De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Montería	11.890	11.901	11.976	12.925	13.366	Cumple

Hoja 62 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Tamaño De Redes De Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Montería	17.358	18.045	18.695	19.360	18.695	Cumple

Fuente de Captación	Calidad Del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Montería	2,91	2,92	2,93	2,92	2,96	Cumple

#### AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.

##### i. Parámetros de Inclusión – Año 2014

APS	Continuidad	IRCA (%)	Micromedición Efectiva	Resultado
Corozal	No Reporta	0,00	40,25%*	No cumple con el parámetro de micromedición efectiva y no reporta el de continuidad
Sincelejo	No Reporta	0,00	83,23%*	No reporta el parámetro de continuidad

\*El dato reportado no se ajusta al valor asignado al parámetro o es inconsistente.

##### ii. Variables administrativas

APS	Suscriptores Totales De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Corozal	7.209*	8.900	9.233	9.967	10.513	No cumple, tiene atípicos
Sincelejo	3.453*	43.475	44.774	47.417	51.816	
<b>Total</b>	10.662	52.375	54.006	57.384	62.329	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Corozal	3.293	4.129	4.423	5.047	5.484	No cumple, tiene atípicos
Sincelejo	1.044*	13.775	14.508	18.893	23.574	
<b>Total</b>	4.338	17.903	18.931	23.940	29.059	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Acueducto Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Corozal	3.296*	4.032	4.070	4.164	4.278	No cumple, tiene atípicos
Sincelejo	1.397*	17.449	17.806	16.194	16.156	
<b>Total</b>	4.694	21.481	21.876	20.357	20.434	

\*Corresponde a un dato atípico.

Hoja 63 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores De Acueducto Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Corozal	2	2	1	1	1	No cumple, tiene atípicos
Sincelejo	0*	5	4	6	6	
<b>Total</b>	2	7	6	7	7	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Acueducto Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Corozal	122	145	180	205	213	No cumple, tiene atípicos
Sincelejo	153*	1.875	2.009	2.034	2.088	
<b>Total</b>	275	2.020	2.189	2.239	2.301	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores Con Micromedidor En Buen Estado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Corozal	7.280	7.683	8.402	8.429	4.231*	No cumple, tiene atípicos
Sincelejo	32.388	34.103	36.432	40.592	43.125	
<b>Total</b>	39.668	41.787	44.834	49.021	47.357	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores Totales De Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Corozal	6.125*	8.397	8.663	9.147	9.797	No cumple, tiene atípicos
Sincelejo	41.144	42.407	43.742	44.835	49.571*	
<b>Total</b>	47.269	50.804	52.405	53.981	59.367	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Alcantarillado Estrato 1					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Corozal	2.688*	3.753	3.937	4.314	4.859	No cumple, tiene atípicos
Sincelejo	11.729	12.525	13.395	16.699	21.246	
<b>Total</b>	14.417	16.278	17.331	21.013	26.105	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Alcantarillado Estrato 2					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Corozal	2.895*	3.924	3.995	4.087	4.201	No cumple, tiene atípicos
Sincelejo	16.918	17.338	17.691	15.819	16.044	
<b>Total</b>	19.813	21.261	21.686	19.906	20.245	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Suscriptores De Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Corozal	1	1	1	1	1	Cumple

Hoja 64 de la Resolución CRA 782 de 2016 "Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016".

APS	Suscriptores De Alcantarillado Industriales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Sincelejo	1	1	1	2	2	
<b>Total</b>	2	2	2	3	3	

APS	Suscriptores De Alcantarillado Comerciales					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Corozal	96	127	172	199	205	Cumple
Sincelejo	2.195	2.204	2.243	2.271	2.349	
<b>Total</b>	2.291	2.331	2.415	2.470	2.554	

### iii. Variables Operativas

APS	m <sup>3</sup> Facturados De Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Corozal	1.370.229*	1.725.659	1.745.491	1.803.875	1.956.173*	No cumple, tiene atípicos
Sincelejo	458.872*	5.943.686	6.137.832	6.369.375	7.049.384*	
<b>Total</b>	1.829.101	7.669.345	7.883.323	8.173.250	9.005.557	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	m <sup>3</sup> Vertidos de Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Corozal	1.133.346 *	1.598.648	1.628.940	1.520.939	1.839.510*	No cumple, tiene atípicos
Sincelejo	5.634.544	5.860.223	6.113.677	6.265.063	7.191.070*	
<b>Total</b>	6.767.890	7.458.871	7.742.617	7.786.002	9.030.580	

\*Corresponde a un dato atípico.

APS	Tamaño De Redes de Acueducto					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Corozal	755	755	755	755	755	Cumple
Sincelejo	17.334	17.334	21.388	21.388	21.388	
<b>Total</b>	18.089	18.089	22.142	22.142	22.142	

APS	Tamaño De Redes De Alcantarillado					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Corozal	No Reporta	No Reporta	3.433	No Reporta	3.433	No cumple, no reporta todos los años
Sincelejo	No Reporta	No Reporta	21.745.565	No Reporta	21.745.565	
<b>Total</b>	No Reporta	No Reporta	21.748.998	No Reporta	21.748.998	

Fuente de Captación	Calidad Del Agua Cruda					RESULTADO
	2010	2011	2012	2013	2014	
Corozal	3,72	3,67	3,73	3,82	3,77	Cumple

Hoja 65 de la Resolución CRA 782 de 2016 *“Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016”*.

Hoja 66 de la Resolución CRA 782 de 2016 *“Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016”*.